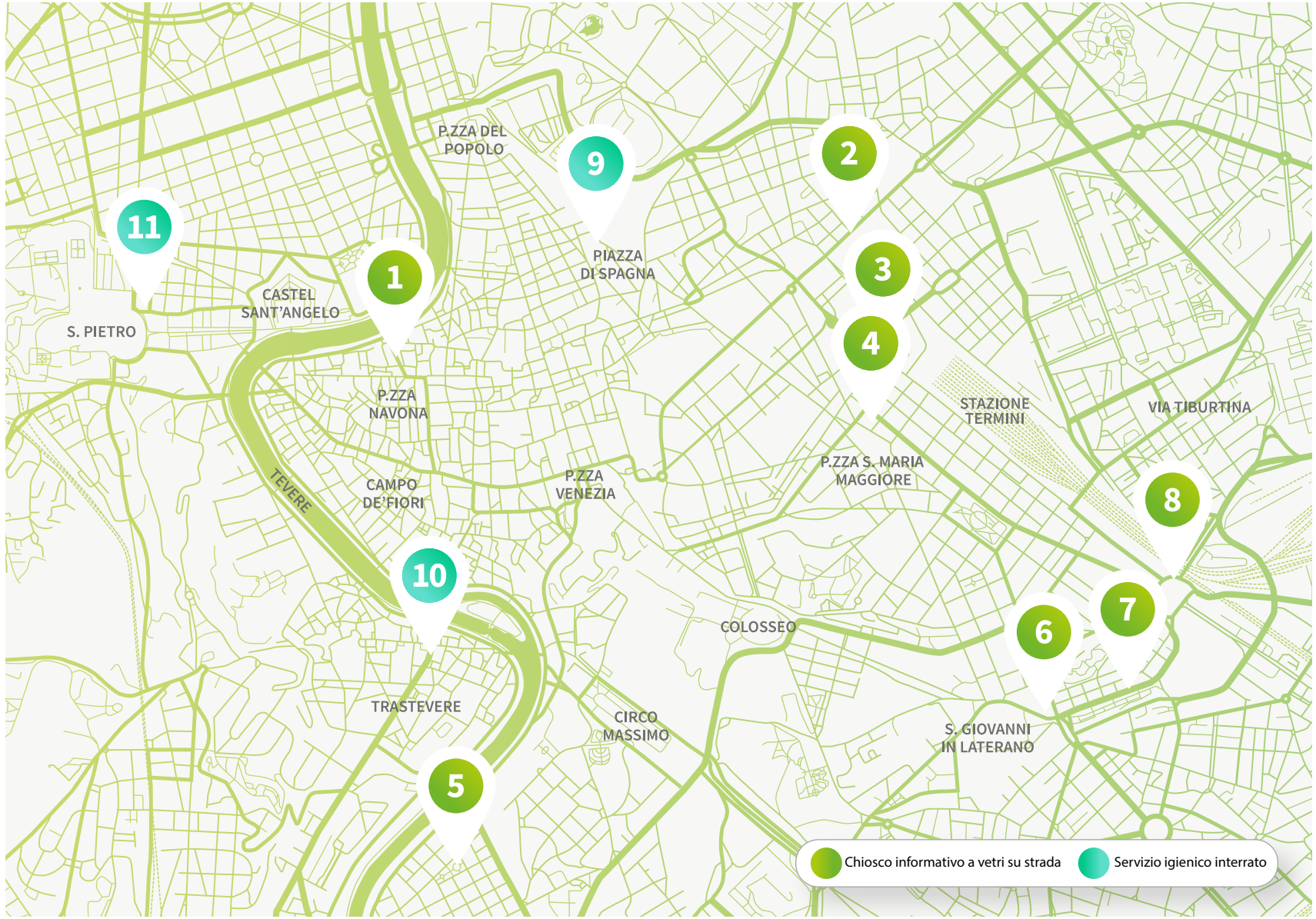
P·STOP
All you need in Rome.

LOCATIONS

1) Via Giuseppe Zanardelli
2) Via XX Settembre,
3) Largo di Villa Peretti,
4) Piazza dell' Esquilino,
5) Piazza Santa Maria Liberatrice,
6) Piazza San Giovanni,
7) Via Carlo Felice,
8) Piazza Porta Maggiore,

9) Piazza di Spagna
10) Piazza Sidney Sonnino
11) Piazza della Città Leonina



PREMESSA

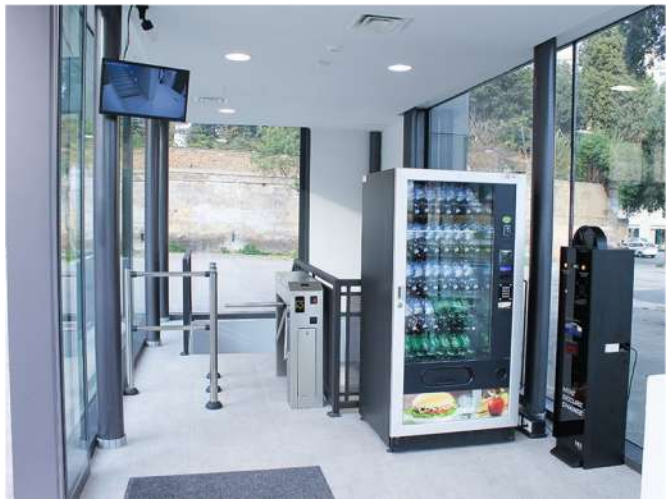
ROMA

Il progetto P.STOP nasce nel 2012 dopo l’assegnazione di un bando di concessione da parte del Comune di Roma per la progettazione esecutiva, la realizzazione e la gestione economica e funzionale di strutture di accoglienza turistica integrate con i servizi igienici pubblici interrate.

Fin da subito, si realizza l'importanza strategica di tali servizi, non solo meramente igienici e turistici, ma come polo di sviluppo tecnologico e territoriale.

Quanto segue prevede la realizzazione di un progetto ampio ed articolato che va a coinvolgere il territorio, la collettività e l'aspetto turistico.

SERVIZI



LIVELLO 0

INFOPOINT TURISTICO

MATERIALE INFORMATIVO

WI-FI ZONE

RICARICA PER SMARTPHONE

VENDITA DI BIGLIETTI

VENDING MACHINE

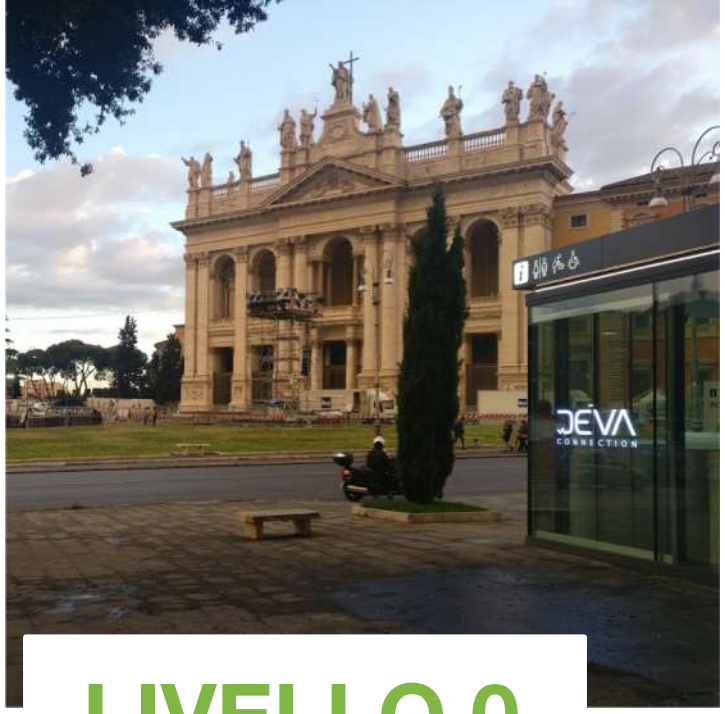
LIVELLO -1

SERVIZI IGIENICI

FASCIATOIO

ACCESSO DISABILI

ROMA
WiFi


DEVA
CONNECTION

ROMA
Zoomarine
4 PARKS IN 1
P·STOP

LIVELLO 0

Messalina, Agrippina
e le orgie di una dinastia
CLAVDIO
IMPERATORE
MUSEO
DELL'ARA PACIS
FINO AL 27 OTTOBRE

family room

ROMA
XSPQR
P·STOP

SERVIZIO ACCOGLIENZA

In ciascuno dei punti informativi potete trovare il nostro personale di accoglienza multilingue.

Il personale al desk risponde ad ogni esigenza del turista:

- Informazioni sulla città, attrazioni ed esperienze turistiche
- Vendita di biglietti per tour, mobilità, attrazioni e luoghi di interesse della città di Roma
- Possibilità di pianificare viaggi in altre città italiane grazie all'accesso ai maggiori portali di biglietteria italiani ed internazionali che consentono la vendita di eventi e tour all'infuori della Capitale.
- Informazioni sulla mobilità cittadina, pubblica e privata.

LIVELLO -1

PRESIDIO DI PULIZIA

In ciascuno degli 11 siti è presente un presidio fisso di pulizia.

Il presidio fisso garantisce un ambiente igienizzato e pulito dopo ogni utilizzo.

Il personale contribuisce e supervisiona la gestione interna dei servizi, fornendo anche un supporto a utilizzatori con disabilità e famiglie.

Grazie alla combinazione di tecnologie avanzate, prodotti a basso impatto ambientale e professionalità, siamo in grado di offrire un servizio mirato all’igiene e alla sanificazione ambientale.

SERVIZI MINIMI

La gestione economica e funzionale delle 11 strutture prevede la somministrazione di una serie servizi ad opera del concessionario, tra cui:

Erogazione del **servizio d'infomazione** e di accoglienza turistica, garantito dalla presenza di un **operatore** dotato di competenze linguistiche certificate.

Il servizio informativo è supportato da:

- Depliant orientativi del servizio turistico
- Vendita mappe di Roma con indicazione aggiuntiva dei punti P.Stop

Erogazione a pagamento dei **servizi igienici** al **costo di 1€.**

Una volta attivata la convenzione l'accesso ai servizi sarà **gratuito per tutti i possessori di RomaPass.**

Erogazione del servizio di **elettroscooter per disabili**

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

In ciascuno degli 11 siti è presente un distributore automatico.

Vendita di **bottiglie d'acqua** da 0,50 litri al prezzo unitario di 1€. La definizione del prezzo di vendita è fatta per contrastare speculazioni da parte delle attività commerciali, specialmente in alcuni mesi dell'anno. Nonostante la necessità, Pstop è perfettamente allineata con le contingenti necessità ambientali, pertanto stiamo studiando nuove soluzioni per eliminare o sostituire i contenitori in plastica.

Da noi proposto inoltre è stato introdotto,come miglioria di gara, la vendita dei **prodotti igienici e parafarmaceutici**.
Il nostro obiettivo è quello di offrire una quanto più agevole permanenza nella Capitale, soddisfacendo dunque tutte le necessità primarie.

NAVIGAZIONE INTERNET INTEGRATA

Le strutture dotate di chiosco mettono a disposizione degli utenti una linea di connessione ad alta velocità.

All’interno dei punti informativi (e nei servizi igienici) sarà possibile utilizzare gratuitamente il **WIFI** a banda larga (fibra 100mb/s).

- L’accesso al servizio sarà subordinato ad una semplice registrazione
- Il segnale coprirà un raggio di 50m, in modo tale da consentire l’utilizzo anche all’esterno dei servizi stessi.

Verra inoltre messo a disposizione un **totem multimediale** con il quale sarà possibile, in autonomia:

- Accedere alla rete
- Consultare mappe e punti di interesse limitrofi
- Acquistare servizi

TICKETING

Il nostro personale attraverso i supporti informatici o biglietti cartacei esegue un’attività di vendita di prodotti/servizi culturali offerti dai principali partner del settore con cui abbiamo instaurato un dialogo.

VIVATICKET	Circuito di prevendita biglietti autorizzato per mostre, musei, eventi e spettacoli in tutta Italia.
ROMA PASS	Rivendita card 48h e 72h.
atac ROMA	Rivendita biglietti trasporto pubblico di linea.

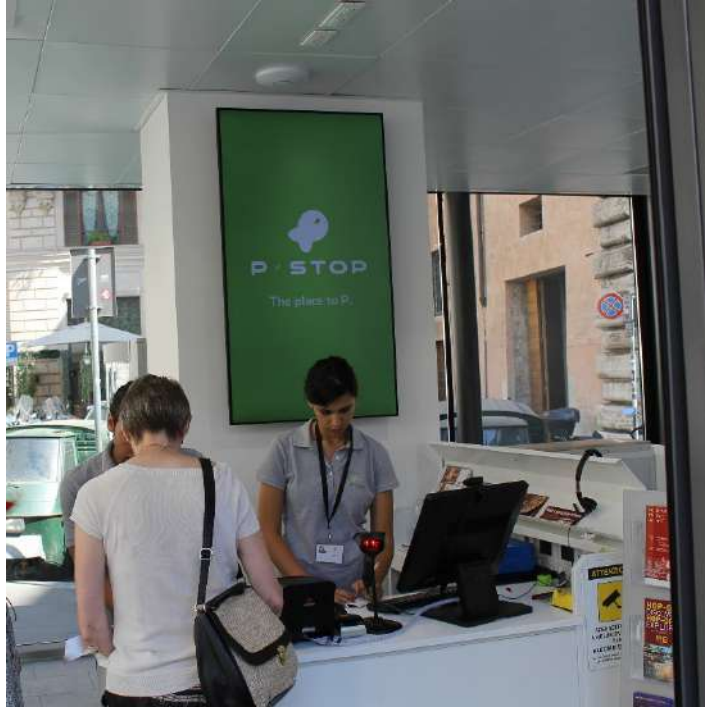
COOP CULTURE, MUSEI VATICANI, OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI	• Rivendita biglietti per Colosseo, Terme di Diocleziano, Palazzo del Quirinale • Itinerari religiosi culturali e Omnia card • Musei Vaticani e Cappella Sistina, Giardini Vaticani, Visita Guidata Arte e Fede Musei e basilica S.Pietro, Vaticano Full Day in treno
BIG BUS, Gray Line, I Love Rome	Rivendita bigliettinBig Bus, I Love Rome

TECNOLOGIE

IL PROGETTO

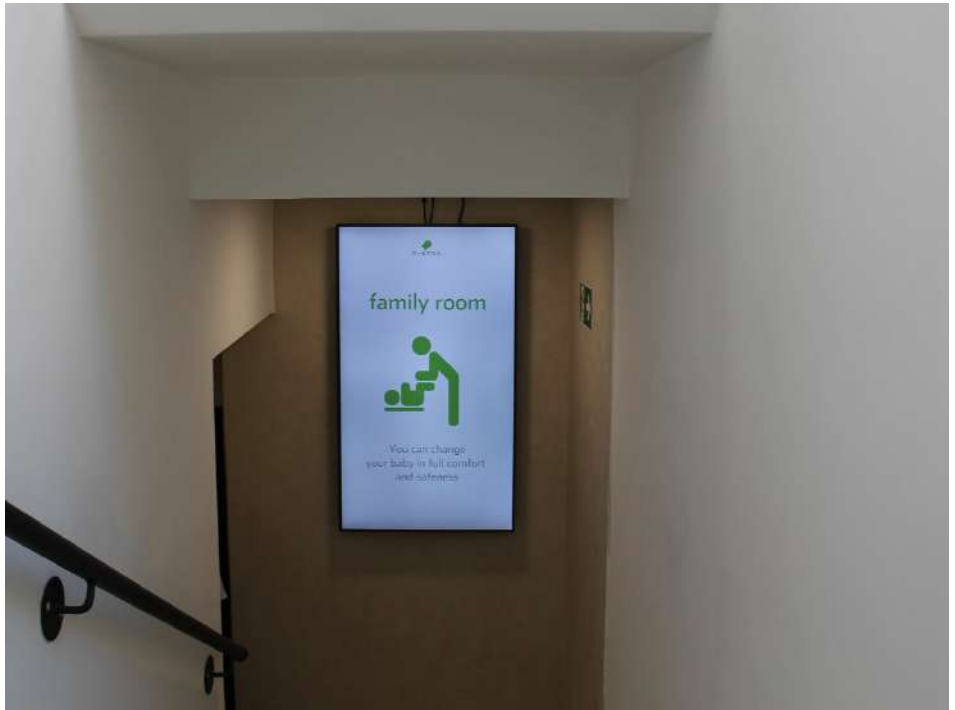
Le strutture e le soluzioni tecnologiche integrate sono progettate per garantire la massima trasparenza nel pieno rispetto del contesto architettonico e culturale.

ROMA
cold drinks


P · STOP
The place to P.

ROMA
free zone
WiFi

CLAVDIO
IMPERATORE
MUSEO
DELL'ARA PACIS
FINO AL 27 OTTOBRE
INFO POINT


family room
You can change
your baby in full comfort
and safeness

CLAVDIO
IMPERATORE
MUSEO
DELL'ARA PACIS
FINO AL 27 OTTOBRE

MONITOR INTERNI

All'interno del P.STOP sono installati monitor Samsung da 55 pollici in grado di trasmettere messaggi istituzionali, informazioni su attività, eventi e contenuti di promozione turistica.

Size: 55”

P·STOP
GRAZIE